

COIN technipharm

NOVEMBRE 2023

UNE TECHNICIENNE EN PHARMACIE UTILISE SON DIPLÔME DE MAÎTRISE POUR CRÉER DE NOUVELLES VOIES D'ACCÈS À LA PROFESSION

KARYANN DORN EST DEVENUE TECHNICIENNE en pharmacie de manière peu conventionnelle. Elle a initialement obtenu un diplôme en anthropologie. En 2008, alors qu'elle effectuait des recherches sur le terrain en Équateur, elle est tombée malade. On lui a par la suite diagnostiqué une maladie auto-immune la forçant à abandonner ses études.

Mais l'expérience positive qu'elle a eue avec les professionnels de la pharmacie lors de la prise de ses différents médicaments, et ses échanges avec une amie technicienne en pharmacie l'ont incitée à se tourner vers cette profession. « Je souhaitais avoir la possibilité d'aider à mon tour et de rappeler aux personnes qui traversent des situations dramatiques en raison de leur maladie auto-immune qu'une amélioration est possible. C'est ce qui m'a motivée à devenir technicienne en pharmacie. » Ayant obtenu son diplôme juste avant l'arrivée du règlement en Alberta, elle a travaillé en tant qu'assistante en pharmacie à Calgary jusqu'à l'obtention de son autorisation. Elle a ensuite suivi des cours de préparation de médicaments en Saskatchewan.

Karyann aimait travailler dans un laboratoire de préparation de médicaments, mais une fois de plus, sa maladie l'a obligée à

changer de voie. « Lorsque vous avez une maladie auto-immune, il est probablement préférable de ne pas travailler dans un laboratoire avec des hormones toute la journée », dit-elle, reconnaissant qu'il « est douloureux d'apprendre qu'on ne peut plus faire ce que l'on aime. »

Elle a ensuite rejoint une pharmacie communautaire, travaillant avec des populations vulnérables, et admet qu'elle ne savait pas vraiment ce qu'elle faisait. « J'avais tout le temps peur. Les premières fois où j'ai vu une intoxication due à la prise de substances, c'était vraiment effrayant. » Elle a suivi des cours sur la réduction des méfaits et concernant le soin des plaies, et a beaucoup appris concernant les différentes ressources présentes dans sa communauté.

Mais Karyann a remarqué la présence de problèmes basés sur les réglementations qui, même si elles étaient involontaires, étaient en réalité préjudiciables pour les patients. Cela l'a incitée à reprendre ses études afin d'obtenir son diplôme de maîtrise. « Je voulais examiner les problèmes existants dans les pharmacies communautaires sous un angle plus global. »

Compte tenu de son expérience à la fois en anthropologie et en pharmacie, elle a été acceptée à l'Université de la Colombie-Britannique dans un programme appelé Interdisciplinary Graduate Studies (Études supérieures interdisciplinaires). Elle a choisi la filière internationale, parce qu'elle souhaitait « examiner les programmes mis en place ainsi que les ressources utilisées dans d'autres pays, notamment la Finlande et la Norvège, où on fournit aux patients du matériel de consommation stérile, un hébergement et des soins médicaux. »

Cependant, avec la pandémie de COVID-19, les voyages pour la recherche ont été



interdits. Karyann s'est alors tournée vers la recherche en matière de santé sur les vaccins maternels contre la COVID-19, et a terminé sa thèse intitulée « Perception of COVID-19 Vaccines Among Pregnant People in B.C.: A Qualitative Study » (« Étude qualitative de la perception des vaccins contre la COVID-19 chez les femmes enceintes en Colombie-Britannique »). Elle a présenté ses recherches lors de différentes conférences.

La technicienne en pharmacie envisage désormais de travailler dans une pharmacie communautaire à Vancouver et est actuellement bénévole dans un campement. Elle affirme que son travail à l'université lui a « permis d'acquérir le langage » et lui a « donné la possibilité de continuer à explorer la justice sociale et les pratiques d'action sociale en matière de soins de santé sous un angle différent. Cela m'a permis d'établir des liens et un réseau afin de collaborer avec des personnes qui travaillent dans le domaine du social et des soins aux Autochtones. » Elle envisage également de faire du bénévolat au sein de conseils et de comités professionnels afin de défendre les intérêts des techniciens en pharmacie de la Colombie-Britannique.

Et bien qu'elle « fasse toujours les louanges du métier de technicien en pharmacie » auprès des étudiants, elle ne cache pas non plus les aspects difficiles de la pro-

>> SUITE À LA PAGE 5

PASSEZ EN REVUE toutes nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement : [eCortex.ca](https://www.ecortex.ca)

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva www.tevacanada.com



Éditrice
Rosaling Stefanac

Journaliste
Sally Praskey

Directrice artistique
Lima Kim

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.,Phm.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas
Association québécoise des assistants
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNI PHARM et COIN TECHNI PHARM FC
sont publiés par ProfessionSanté.ca,
une division d'Ensemble IQ
1425, boul. René-Lévesque O., 2^e étage,
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans *Coin technipharm* ?

Envoyez vos idées et vos
commentaires à Vicki Wood
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques
en pharmacie canadiens par Teva
www.tevacanada.com

teva

Visitez nos sites Web
www.ProfessionSanté.ca
www.tevacanada.com

NOUVELLES

Une technicienne en pharmacie évoque le rôle des équipes de pharmacie en ce qui concerne l'usage détourné de médicaments

LES ÉQUIPES DE PHARMACIE JOUENT UN RÔLE ESSENTIEL POUR garantir la sécurité des médicaments et des patients, a déclaré la technicienne en pharmacie Dana Lyons dans un article publié par l'Alberta College of Pharmacy (Collège de pharmacie de l'Alberta).

Dana Lyons est présidente de la Street Sisters Society, un service communautaire de proximité sans but lucratif qui pourvoit aux besoins fondamentaux des femmes vulnérables et des personnes en situation d'itinérance. À ce titre, elle travaille en étroite collaboration avec de nombreuses personnes souffrant de troubles liés à l'usage d'une substance.

Les coûts élevés des médicaments sur ordonnance sur le marché noir finissent souvent par pousser les personnes vers des solutions de substitution, comme le fentanyl, a-t-elle fait remarquer. « La Street Sisters Society vient en aide à un certain nombre de personnes qui consomment du fentanyl. Nous leur demandons souvent de nous raconter leur histoire. On voit apparaître une tendance. La plupart des personnes ont commencé à consommer des médicaments sur ordonnance comme l'Oxycontin ou le Percocet, et lorsqu'elles ne pouvaient plus en obtenir sur ordonnance, elles ont fini par prendre d'autres médicaments comme l'héroïne, la méthamphétamine ou le fentanyl. »

Les équipes de pharmacie peuvent sauver des vies en aidant les patients à accéder à la naloxone. « Il faut que davantage de personnes puissent obtenir de la naloxone en pharmacie. Par ailleurs, les équipes de pharmacie devraient encourager les personnes à avoir de la naloxone dans leur trousse de secours », a exhorté Dana Lyons.

Elle a souligné l'importance d'une approche bienveillante et axée sur le patient. « Il est important que les équipes de pharmacie puissent avoir des échanges avec les patients sur la nature addictive de ces médicaments, qu'elles collaborent avec les médecins, qu'elles élaborent des plans de soins et soient prêtes à intervenir de façon précoce. »

Dana Lyons a énuméré certaines des responsabilités qui incombent aux équipes de pharmacie :

- créer un environnement inclusif pour l'ensemble des patients;
- s'assurer que l'ensemble des patients disposent des informations et des ressources nécessaires avant la délivrance d'opioïdes;
- être prêts à aider les patients souffrant de troubles liés à l'utilisation d'opioïdes;
- aider à lutter contre la contrefaçon et le vol.

Pour plus d'informations, consultez l'article [Diverted drugs and the opioid epidemic](#) | Alberta College of Pharmacy (abpharmacy.ca).

La SCPH met en avant l'impact environnemental des inhalateurs

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE REPRÉSENTE L'UN DES PLUS GRANDS défis auquel nous devons faire face au XXI^e siècle, et la santé est l'un des secteurs contribuant le plus aux émissions de gaz à effet de serre (GES).

Dans la branche pharmaceutique, les inhalateurs contribuent de manière considérable aux GES. Les inhalateurs-doseurs pressurisés et les inhalateurs activés par la respiration contiennent des propulseurs d'hydrofluorocarbures, qui sont des GES puissants, selon Layne Liberty, étudiante de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux (SCPH), dans son article intitulé « The environmental impact of inhalers. » (L'impact environnemental des inhalateurs). D'autres dispositifs d'inhalation, tels que les inhalateurs à poudre sèche et les inhalateurs de brume douce, ne contiennent pas de propulseurs et ont donc une empreinte carbone plus faible.

Les professionnels de la pharmacie occupent une place de choix pour plaider en faveur de la durabilité environnementale dans leur pratique. Ils peuvent sensibiliser les prescripteurs, leurs collègues et les patients à l'utilisation et à l'élimination correctes des inhalateurs, à la technique d'inhalation appropriée et aux thérapies parallèles existantes. Le site Web « Creating a Sustainable Canadian Health System in a Climate Crisis » (CASCADES), et en particulier l'article intitulé [Pharmacie et prescription durable — CASCADES Canada](#), comporte une partie sur les « Ressources pour la mise en œuvre de pratiques durables en matière de pharmacie et de prescription » qui inclut un guide étape par étape pour les pratiques durables dans le cadre de l'utilisation d'inhalateurs.

« L'asthme et la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) représentent un problème environnemental non négligeable en raison de l'utilisation d'inhalateurs-doseurs pressurisés, des erreurs de diagnostic et de l'utilisation incorrecte des inhalateurs », a écrit Layne Liberty. « L'utilisation et l'élimination des inhalateurs-doseurs pressurisés représentent environ 85 % de leur empreinte carbone totale, de sorte que l'utilisation d'inhalateurs ayant une empreinte carbone plus faible et l'élimination correcte des médicaments contribueront à réduire leur impact environnemental. »

Sondage : les professionnels de la pharmacie sont toujours aux prises avec des problèmes de santé mentale

LE SONDRAGE 2023 DE L'ASSOCIATION DES PHARMACIENS DU CANADA (APhC) intitulé « Sondage sur la santé mentale et le bien-être de la main-d'œuvre en pharmacie au Canada », mené plus tôt cette année, a montré que, bien que la situation s'améliore par rapport au premier sondage réalisé en 2022, il est nécessaire de faire davantage pour améliorer la santé et le bien-être des équipes de pharmacie du Canada.

En effet, un tiers des 1 136 techniciens en pharmacie et pharmaciens qui ont participé au sondage considèrent que leur santé mentale et leur bien-être au cours de la dernière année sont « bons » ou « très bons », ce qui représente une amélioration de 11 points par rapport à 2022. Le risque d'épuisement professionnel parmi les professionnels de la pharmacie a reculé de 13 points, passant de 92 % en 2022 à 79 % en 2023. Cependant, l'épuisement professionnel et le désengagement au travail continuent d'être répandus, et peuvent être attribués à un système de santé sous pression, à des problèmes de dotation en personnel et à une charge administrative croissante.

Le sondage a fait ressortir que, au cours de l'année à venir :

- 43 % réduiront probablement ou assez probablement leurs nombres d'heures, ce qui représente une hausse de 9 points par rapport à l'année dernière;
- 32 % quitteront probablement ou assez probablement leur poste pour un autre dans le secteur de la pharmacie;
- 28 % quitteront probablement ou assez probablement leur poste pour un autre en dehors du secteur de la pharmacie;
- 22 % prendront probablement ou assez probablement leur retraite du secteur de la pharmacie, la majorité prenant une retraite anticipée.

L'Association des pharmaciens du Canada indique que son comité directeur sur le bien-être de l'effectif pharmaceutique et son groupe de travail sur le bien-être dans le secteur de la pharmacie « cherchent activement des solutions qui renforceront les mesures de planification des effectifs, soutiendront les professionnels de la pharmacie à leur entrée dans la pratique et amélioreront la satisfaction et le bien-être au sein de la profession. »

Certains des travaux récents et en cours de l'association comprennent :

- la création d'outils pour soutenir les équipes de pharmacie;
- des études sur la planification de l'effectif afin de réunir des données pour mieux comprendre les besoins et capacités actuels et futurs en ce qui concerne l'effectif pharmaceutique;
- la défense continue de l'exonération du remboursement des prêts étudiants pour les pharmaciens qui travaillent dans des collectivités rurales et éloignées;
- le soutien à l'entrée dans la profession afin d'aider les jeunes diplômés et les pharmaciens formés à l'étranger nouvellement arrivés;
- le soutien à la mobilisation provinciale pour améliorer le remboursement des services de pharmacie;
- l'examen de stratégies visant à contenir les coûts qui ont une incidence sur les activités des pharmacies.

Pour plus d'informations, consultez l'article [Le sondage national montre que la santé mentale des professionnels de la pharmacie s'améliore, mais que plus de soutien et d'investissements sont nécessaires pour régler des problèmes continus — version française \(pharmacists.ca\)](#).

soins pharmaceutiques sécuritaires et de qualité au Manitoba », indique le bulletin « Friday Five » publié par l'Ordre.

L'Ordre invite tous les candidats intéressés à soumettre un formulaire de déclaration d'intérêt pour un comité, disponible sur son site Web. L'Ordre prend en considération différents facteurs lors de l'examen des candidatures, notamment l'expérience, l'expertise, le contexte de pratique, la représentation démographique et les compétences et attributs propres à la personne.

EN CHIFFRES

Les Canadiens souffrent d'une « fatigue vaccinale »

Personnes souffrant d'une fatigue vaccinale « modérée » à « très élevée » : **54 %**

Personnes prévoyant se faire vacciner contre la grippe cette saison : **54 %**

Personnes prévoyant se faire administrer le rappel COVID-19 cet automne : **47 %**

Personnes connaissant « au moins un peu » le virus respiratoire syncytial (VRS) : **32 %**

Personnes de 60 ans et plus qui recevront probablement le vaccin contre le VRS s'il est offert : **56 %**

Source : Intentions de vaccination chez les Canadiens, Association des pharmaciens du Canada, août 2023

>> SUITE DE LA PAGE 1

profession, faisant remarquer que malgré l'amélioration des conditions de travail dans certains domaines, il y a encore beaucoup à faire, certains renonçant à leur autorisation en raison des coûts et des risques encourus. « Mais je rappelle aussi aux étudiants qu'il faut faire preuve de résilience, se défendre et ne pas se laisser décourager. »

Finalement, l'objectif de Karyann est de contribuer au progrès de la profession. « Je pense que l'une des conséquences positives du retour des techniciens sur les bancs de l'école pour obtenir leur diplôme de maîtrise est que cela leur permet de commencer à proposer à la recherche leurs façons d'aborder un problème et de faire progresser la profession. » Au Royaume-Uni, par exemple, de nombreux techniciens titulaires d'une maîtrise œuvrent pour obtenir le droit d'effectuer des prescriptions et des recherches dans les hôpitaux et auprès des patients. « Pour moi, il est important de suivre tous ces différents modèles et de les ramener au Canada », dit-elle. « Quand je suis retournée à l'université, ce n'était pas seulement pour moi : c'était pour créer une voie qui pourrait être empruntée par d'autres. »

Le College of Pharmacists of Manitoba encourage les techniciens en pharmacie à postuler pour des comités

L'ORDRE DES PHARMACIENS DU MANITOBA encourage les techniciens en pharmacie ayant des parcours divers et disposant d'une expérience de travail dans différents contextes de pratique à postuler pour rejoindre ses comités statutaires et permanents.

« En rejoignant les comités, vous aurez l'occasion de travailler aux côtés d'autres techniciens en pharmacie, de pharmaciens, de membres du public et de membres du Conseil afin de contribuer à assurer des

L'Î.-P.-É. crée un outil d'aide à la prise de décision concernant l'injection de produits pour les techniciens en pharmacie et présente son premier référentiel de données nationales sur les incidents

LE P.E.I. COLLEGE OF PHARMACY (Collège de pharmacie de l'Île-du-Prince-Édouard) a récemment créé un outil d'aide à la prise de décision concernant l'injection de produits pour les techniciens en pharmacie. Cet outil, qui s'ajoute à celui déjà existant pour les pharmaciens, est une infographie qui permet, par le biais d'un système de questions et de réponses, de savoir si le technicien est autorisé à administrer le produit injectable ou s'il doit encore répondre à d'autres questions.

Pour avoir accès à cet outil, consultez le document [Injection-Decision-Tool-Technicians-July-2023.pdf](#) (pepharmacists.ca).

Le collège a également partagé récemment sa première contribution au référentiel de données nationales sur les incidents. Ce référentiel a reçu 129 rapports d'incidents liés à des médicaments ou à des accidents évités de justesse provenant de 50 pharmacies entre octobre 2022 et mars 2023. (La date limite pour contribuer au référentiel de données nationales sur les incidents était le 31 janvier 2023, mais certaines pharmacies ont commencé à envoyer des rapports avant cette date.)

Bien qu'un seul incident ait entraîné des « dommages légers », 50 % des incidents et des accidents évités de justesse qui ont été signalés concernaient la saisie d'ordonnances. Par conséquent, l'Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada recommande de balayer une copie de l'ordonnance originale dans le système de la pharmacie au moment de saisir l'ordonnance et de la consulter régulièrement dans le cadre de vérifications techniques et cliniques. Le référentiel recommande également de faire intervenir un technicien en pharmacie ou un pharmacien lors de la saisie des ordonnances pour faciliter la vérification des données grâce à une double vérification préalable avec le patient, au lieu de se fier à la vérification finale au moment de la remise de l'ordonnance.



Les produits en vente libre de Teva Maintenant offerts dans un tout nouveau conditionnement



Dites-nous ce que vous en pensez!

Scannez le code QR pour nous faire part de vos commentaires sur notre nouveau conditionnement

OTC-CA-00018, 09/2022

La Pharmacy Technician Society of British Columbia organise un webinaire sur la résistance aux antimicrobiens

LORS D'UN DE SES POPULAIRES WEBINAIRES MENSUELS, la Pharmacy Technician Society of British Columbia (Société des techniciens en pharmacie de la Colombie-Britannique) a organisé une réunion intitulée « Beta-Lactam Antibiotics & Beta-Lactam Allergies. » (Antibiotiques bêta-lactamines et allergies).

La D^{re} Marina Simeonova, coordonnatrice de pharmacie clinique, responsable du programme de gestion des antimicrobiens à l'hôpital Royal Jubilee d'Island Health, a abordé l'importance de l'utilisation à bon escient des antibiotiques. Elle a fait remarquer que la résistance aux antimicrobiens a augmenté au cours des cinq dernières années de surveillance (2016-2020). En effet, lorsque les antibiotiques tuent les bactéries responsables d'une maladie, ils détruisent également les bactéries qui protègent le corps contre les infections, a-t-elle expliqué. Les bactéries résistantes aux antibiotiques se multiplient et prennent alors le dessus. Certaines bactéries transmettent leur résistance aux antibiotiques à d'autres, ce qui crée de nouveaux problèmes.

La mission du programme de gestion des antimicrobiens d'Island Health est d'optimiser l'utilisation des antimicrobiens pour l'ensemble des patients en aidant les cliniciens et les équipes de soins à choisir le « bon médicament » pour le « bon patient » au « bon moment ».

Les allergies aux antibiotiques bêta-lactamines, principalement aux pénicillines, aux céphalosporines et aux carbapénèmes, sont les allergies aux antibiotiques les plus fréquemment signalées, mais une étude américaine a révélé que neuf patients sur dix signalant une allergie à la pénicilline n'étaient pas réellement allergiques, et que chez 80 % des patients présentant une allergie à la pénicilline médiée par les IgE, leur sensibilité à ce produit disparaissait après 10 ans. Les allergies aux antibiotiques mal diagnostiquées peuvent entraîner une consommation plus importante d'antibiotiques, davantage d'effets indésirables, une résistance aux antimicrobiens accrue et des coûts plus élevés, a relevé la D^{re} Simeonova. Les allergies peuvent être déterminées par des tests cutanés et/ou un test de provocation graduelle au médicament, dans lequel le patient commence par consommer une petite dose du médicament, qui sera ensuite revue à la hausse progressivement jusqu'à la dose souhaitée.

Les techniciens en pharmacie peuvent jouer un rôle clé lors des consultations sur les allergies, a déclaré la D^{re} Simeonova, en interrogeant les patients sur leurs antécédents allergiques lors de la remise de leur ordonnance et en communiquant avec les pharmaciens au sujet des allergies des patients. Elle

conseille de répertorier les allergies et les réactions allergiques des patients au moment d'établir les meilleurs antécédents médicamenteux possibles (ou par le biais d'un dossier médical partagé du patient, le cas échéant et dans les limites du champ d'application).

« Un entretien précis et complet peut aider les prescripteurs à comprendre les antécédents, la nature et les conséquences d'une allergie répertoriée, et donc à contribuer à la prise de décision au moment des soins », a-t-elle déclaré. « Les techniciens en pharmacie sont extrêmement précieux dans notre système de santé et peuvent permettre d'amorcer une conversation concernant les antécédents allergiques des patients. »

face au quotidien



Todd Seals
Vivre avec le cancer

De vrais témoignages de vraies personnes

« Avant mon cancer, toute ma vie était centrée sur « un jour... ». Un jour je prendrai des vacances. Un jour je travaillerai moins. Un jour je passerai plus de temps avec ma famille ».

Lire le témoignage de Todd et plusieurs autres à [TevaCanada.com/FaceAuQuotidien](https://www.tevacanada.com/FaceAuQuotidien)



De l'information, des conseils et la perspective de personnes vivant avec une maladie chronique.

teva

Sondage : les professionnels de la pharmacie sont toujours aux prises avec des problèmes de santé mentale

LE SONDAGE 2023 DE L'ASSOCIATION DES PHARMACIENS DU CANADA (APhC)

intitulé « Sondage sur la santé mentale et le bien-être de la main-d'œuvre en pharmacie au Canada », mené plus tôt cette année, a montré que, bien que la situation s'améliore par rapport au premier sondage réalisé en 2022, il est nécessaire de faire davantage pour améliorer la santé et le bien-être des équipes de pharmacie du Canada.

En effet, un tiers des 1 136 techniciens en pharmacie et pharmaciens qui ont participé au sondage considèrent que leur santé mentale et leur bien-être au cours de la dernière année sont « bons » ou « très bons », ce qui représente une amélioration de 11 points par rapport à 2022. Le risque d'épuisement professionnel parmi les professionnels de la pharmacie a reculé de 13 points, passant de 92 % en 2022 à 79 % en 2023. Cependant, l'épuisement professionnel et le désengagement au travail continuent d'être répandus, et peuvent être attribués à un système de santé sous pression, à des problèmes de dotation en personnel et à une charge administrative croissante.

Le sondage a fait ressortir que, au cours de l'année à venir :

- 43 % réduiront probablement ou assez probablement leurs nombres d'heures, ce qui représente une hausse de 9 points par rapport à l'année dernière;
- 32 % quitteront probablement ou assez probablement leur poste pour un autre dans le secteur de la pharmacie;
- 28 % quitteront probablement ou assez probablement leur poste pour un autre en dehors du secteur de la pharmacie;
- 22 % prendront probablement ou assez probablement leur retraite du secteur de la pharmacie, la majorité prenant une retraite anticipée.

L'Association des pharmaciens du Canada indique que son comité directeur sur le bien-être de l'effectif pharmaceutique et son groupe de travail sur le bien-être dans le secteur de la pharmacie « cherchent activement des solutions qui renforceront les mesures de planification des effectifs, soutiendront les professionnels de la pharmacie à leur entrée dans la pratique et amélioreront la satisfaction et le bien-être au sein de la profession. »

Certains des travaux récents et en cours de l'association comprennent :

- la création d'outils pour soutenir les équipes de pharmacie;
- des études sur la planification de l'effectif afin de réunir des données pour mieux comprendre les besoins et capacités actuels et futurs en ce qui concerne l'effectif pharmaceutique;
- la défense continue de l'exonération du remboursement des prêts étudiants pour les pharmaciens qui travaillent dans des collectivités rurales et éloignées;
- le soutien à l'entrée dans la profession afin d'aider les jeunes diplômés et les pharmaciens formés à l'étranger nouvellement arrivés;
- le soutien à la mobilisation provinciale pour améliorer le remboursement des services de pharmacie;
- l'examen de stratégies visant à contenir les coûts qui ont une incidence sur les activités des pharmacies.

Pour plus d'informations, consultez l'article [Le sondage national montre que la santé mentale des professionnels de la pharmacie s'améliore, mais que plus de soutien et d'investissements sont nécessaires pour régler des problèmes continus — version française \(pharmacists.ca\)](#).

Notes

Conseiller les patients en matière de médicaments en vente libre

DEVANT LA QUANTITÉ DE MÉDICAMENTS

en vente libre dans les rayons des pharmacies, les patients peuvent être désemparés. Les techniciens en pharmacie jouent un rôle important pour veiller à ce que les patients utilisent les médicaments en vente libre de manière judicieuse et appropriée.

Lors de la récente conférence Web OTC Spark, organisée par le magazine Pharmacy Practice + Business, le D^r Kris Mendoza, gérant de la Norfolk Pharmacy à Guelph, en Ontario, et la D^{re} Allison Tario, Roulston's pharmacy, et professeure adjointe de clinique à l'Université de Waterloo, ont participé à une discussion en groupe intitulée « Perspectives on OTC : Promoting appropriate selection and use. » (« Les perspectives en matière de médicaments en vente libre : favoriser une sélection et une utilisation appropriées »).

Coin technipharm les a contactés pour recenser les moyens permettant aux techniciens en pharmacie d'aider les patients à choisir des produits d'autosoins.

- **Fournir des informations de base sur le produit :** « Le champ d'exercice des techniciens en pharmacie leur permet de recueillir des informations auprès du patient et d'échanger avec eux sur les médicaments tant qu'ils ne donnent pas de recommandation thérapeutique », explique la D^{re} Tario. « En règle générale, discuter des informations figurant sur l'étiquette d'un produit fait partie de leur champ d'exercice, mais ils ne doivent pas donner de conseils aux patients nécessitant une évaluation clinique. Par exemple, ils peuvent aider un patient à savoir quels médicaments se trouvent dans un produit particulier et à revoir la dose indiquée sur l'étiquette. Néanmoins, ils ne doivent pas donner de conseils spécifiques aux patients sur le choix du produit. »
- **Collecte d'informations sur les patients :** « Les techniciens en pharmacie peuvent recueillir des informations pertinentes sur les patients, telles que les allergies, les médicaments actuels et les problèmes de santé. Ces informations peuvent être partagées avec le pharmacien », explique le D^r Mendoza. « Les techniciens en pharmacie peuvent faciliter le processus de consultation pour des médicaments en vente libre en fournissant aux patients des formulaires de demande, en veillant à ce qu'ils soient remplis avec précision et en saisissant les informations dans le système de la pharmacie. »
- **Assurer le suivi :** « Dans ma pharmacie communautaire, nous nous appuyons régulièrement sur nos techniciens en pharmacie afin d'effectuer un suivi avec les

patients concernant leur expérience médicamenteuse », explique la D^{re} Tario. « Dans ces cas, ils recueillent des informations supplémentaires concernant l'état de santé du patient, et le pharmacien les examine pour garantir l'efficacité, l'innocuité du produit et pour répondre à toute question du patient. »

- **Renvoyer les patients vers des ressources :** « Les techniciens en pharmacie peuvent indiquer aux patients des ressources complémentaires, y compris des codes QR ou des documents imprimés, qui fournissent des informations plus détaillées sur les médicaments en vente libre », commente le D^r Mendoza. « Ces ressources peuvent être des sites Web officiels de produits, des guides de médicaments ou des sources d'information sur la santé réputées. »
- **Réseaux sociaux et soutien marketing :** Les techniciens en pharmacie peuvent aider à la gestion des comptes de réseaux sociaux de la pharmacie et sa présence en ligne, suggère le D^r Mendoza. Ils peuvent aider à la création et à la planification de publications sur les médicaments en vente libre, des conseils de santé, des promotions et des événements à venir.
- **Événements liés à la santé et au bien-être :** « Les techniciens en pharmacie constituent d'excellentes ressources pour leur communauté », affirme la D^{re} Tario. « Il n'existe pas de raison les empêchant de participer à des initiatives de sensibilisation, telles que des interventions publiques, de la publicité, etc. » Les techniciens en pharmacie peuvent aider à l'organisation et à la tenue d'événements ou d'ateliers sur la santé et le bien-être au sein de la communauté, ajoute le D^r Mendoza. « Ces événements peuvent porter sur des sujets liés aux médicaments en vente libre, tels que les soins de la peau, la nutrition ou le traitement de la douleur. »

Quand faire appel à un pharmacien

« Les techniciens en pharmacie représentent un atout pour le pharmacien, car ils peuvent recueillir de manière efficace et minutieuse des informations sur le patient et sa situation. Néanmoins ils doivent laisser au pharmacien le soin d'effectuer l'évaluation et de déterminer le meilleur plan d'action », explique la D^{re} Tario.

Le D^r Mendoza évoque certaines situations dans lesquelles les techniciens en pharmacie doivent consulter le pharmacien :

- **interactions médicamenteuses potentielles :** s'il y a un risque d'interaction entre le médicament en vente libre et les médica-

ments sur ordonnance d'un patient;

- **allergies ou effets indésirables :** si un patient mentionne des allergies ou a déjà eu des effets indésirables à des médicaments ou à des médicaments en vente libre par le passé;
- **populations spéciales :** si le patient appartient à une population spéciale, telle que les femmes enceintes ou allaitantes, les enfants ou les personnes âgées;
- **problèmes liés aux affections chroniques :** les patients atteints d'affections chroniques ou ayant des antécédents médicaux complexes peuvent avoir des besoins spécifiques pour le choix de médicaments en vente libre.

« En général, les techniciens en pharmacie doivent faire preuve de discernement afin d'évaluer la complexité de la demande ou de la question du patient », explique le D^r Mendoza. « En cas de doute sur la pertinence ou l'innocuité d'un médicament en vente libre pour un patient donné, il est préférable de faire appel au pharmacien. »

AMÉLIORER L'EXPERTISE

La D^{re} Allison Tario affirme qu'il existe de nombreuses possibilités d'éducation et de formation supplémentaires pour les techniciens en pharmacie. « Les techniciens en pharmacie sont des professionnels de la santé réglementés qui ont l'obligation de maintenir leurs connaissances et leur expertise à jour. Si quelqu'un a un domaine d'intérêt particulier, je l'encourage certainement à rechercher des possibilités d'apprentissage supplémentaires. »

Par exemple, les techniciens pourraient « s'informer sur les allergènes couramment présents dans les médicaments et les soins de la peau, ainsi que sur les produits conçus pour les personnes allergiques ou ayant une sensibilité à certains produits », suggère le D^r Kris Mendoza. Un autre domaine de formation et d'éducation potentiel est celui du mode de vie et du bien-être. Les techniciens en pharmacie pourraient fournir des informations sur le bien-être en général, dont des conseils pour adopter un mode de vie sain, mais aussi concernant la nutrition, l'exercice et la gestion du stress.