

Portée : Employés de Teva Canada (tout le Canada)

Lieu : Canada

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} mai 2021

Titulaire : Ressources humaines

Avis d'interruption temporaire de service

À l'attention de nos clients :

Teva Canada s'engage à améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées et à se conformer à la norme obligatoire pour les clients énoncée dans le Règlement de l'Ontario 429/07 (« Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle ») en vertu de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (« LAPHO »). Dans l'éventualité d'une interruption temporaire de service, Teva Canada s'engage à fournir un avis en temps opportun en cas d'interruption planifiée ou inattendue du service à la clientèle qui peut être utilisé par des personnes handicapées.

Les interruptions temporaires de service peuvent être dues à de nombreuses situations différentes. Voici une liste de circonstances courantes pouvant entraîner une interruption temporaire du service qui peut comprendre, mais sans s'y limiter :

- Mauvais fonctionnement de l'ascenseur
- Fermeture des toilettes
- Défaillance de la porte automatique
- Panne d'électricité

L'avis d'une interruption temporaire de service doit être affiché à un endroit bien en vue sur les lieux dès que possible. Cet avis fournira :

- La raison de l'interruption
- Les biens et services interrompus
- La durée prévue
- Tout autre emplacement de bureau, si possible

Nous vous encourageons également, si vous visitez l'une de nos installations, à appeler à l'avance pour vous assurer qu'il n'y a pas eu d'interruption temporaire du service. Vous pouvez appeler notre service de la Sécurité ou des Ressources humaines au 416-940-6486, la ligne directe désignée pour les questions relatives à la LAPHO, et l'un de nos représentants sera disponible pour répondre à vos questions. S'ils ne sont pas immédiatement disponibles, ils devront peut-être rappeler pour résoudre complètement le problème ou répondre aux questions.

Merci.

Teva Canada