

Politique de confidentialité du programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD}

Le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} respecte votre vie privée et s'engage fermement à protéger vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité détaille les renseignements que nous pouvons recueillir et la manière dont nous utilisons et protégeons ces renseignements. Si vous avez des questions, que vous souhaitez davantage d'explications sur le mode de traitement de vos renseignements personnels par nos services ou ceux de nos fournisseurs de services autorisés, ou que vous souhaitez accéder aux renseignements personnels que nous possédons sur vous, n'hésitez pas à communiquer avec nous aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Raisons pour lesquelles nous vous demandons des renseignements personnels

Pour pouvoir vous offrir les services dont vous avez besoin, il se peut que le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} vous demande de fournir certains renseignements personnels ou obtienne de tels renseignements par l'intermédiaire de votre médecin, de votre pharmacien, de votre compagnie d'assurance, du régime public d'assurance ou de tout autre fournisseur de soins de santé ou établissement payeur pouvant avoir les renseignements nécessaires en sa possession. Tant que vous ne nous aurez pas donné votre consentement, nous ne recueillerons ni n'utiliserons aucun de vos renseignements personnels. Nous vous demanderons uniquement les renseignements personnels dont nous avons besoin pour vous offrir nos services et pour effectuer de la recherche et du développement afin de les améliorer. Voici quelques-uns des services offerts par le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} :

- vous fournir des services personnalisés répondant à vos besoins particuliers;
- déterminer si nos services correspondent à vos besoins;
- vérifier si vous êtes admissible à nos produits et services;
- vérifier si vous pouvez bénéficier de notre aide en matière de remboursement;
- vous fournir des renseignements sur la polyarthrite rhumatoïde ainsi que sur nos produits et services.

Ce que sont les renseignements personnels

Les renseignements personnels sont des renseignements grâce auxquels il peut être possible de vous identifier. Ils comprennent, entre autres, votre nom, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre sexe ou votre âge. Si vous demandez de l'aide en matière de remboursement, nous pourrions vous demander de fournir vos relevés de comptes, vos avis d'impôt sur le revenu, vos dossiers d'emploi et votre numéro d'assurance sociale.

À chaque fois que nous vous demandons des renseignements personnels, nous nous assurons d'obtenir votre consentement : il s'agit d'une autorisation éclairée que vous nous donnez afin de nous permettre d'enregistrer vos renseignements personnels dans nos bases de données et de les utiliser aux fins que nous vous préciserons.

Accès aux renseignements et utilisation de ces derniers

Les renseignements personnels que vous nous donnez ne pourront être consultés que par le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD}, nos sociétés affiliées et nos mandataires autorisés et leur personnel respectif. En acceptant de fournir vos renseignements personnels, conformément aux modalités de la présente politique de confidentialité, vous consentez à ce que nous transmettions les renseignements pertinents de votre dossier à votre médecin ainsi qu'à nos sociétés affiliées et aux tierces parties autorisées nous aidant à vous offrir nos services (uniquement les renseignements nécessaires à la prestation du service par la tierce partie). Parmi ces tierces parties, on compte :

- nos fournisseurs de soins de santé, qui vous rappelleront vos rendez-vous, les coordonneront, vous offriront des conseils ou un suivi au sujet de votre traitement;
- nos fournisseurs de services en matière de remboursement du traitement;
- notre agence de publicité directe (responsable de l'envoi de dépliants d'information et de publications); ou
- les éventuels organismes payeurs ou de remboursement.

Nous pourrions aussi transmettre des renseignements aux compagnies externes que nous aurons mandatées pour mener des études de marché dans le secteur pharmaceutique pour notre compte, et qui pourraient communiquer avec vous uniquement dans le but de rassembler des renseignements à ces fins.

Par ailleurs, vos renseignements personnels pourraient également être transmis à d'autres acteurs, si cela est expressément autorisé ou requis par les lois en vigueur.

Toute donnée que nous aurons transmise à de telles tierces parties sera traitée de manière confidentielle et ne sera conservée par ces dernières que le temps raisonnablement nécessaire pour l'objectif visé par les services qu'elles offrent, après quoi les données en possession de ces tierces parties seront détruites de façon sécuritaire.

Vos renseignements personnels ne seront en aucun cas et sous aucun prétexte vendus à quiconque. Les données figurant dans votre dossier ne seront conservées que le temps raisonnablement nécessaire et ne serviront qu'aux fins indiquées dans votre dossier. Une fois l'objectif atteint, votre dossier sera détruit, à moins que vous n'ayez besoin de services complémentaires ou que nous soyons tenus d'en conserver une copie en vertu des lois en vigueur.

Vous pouvez en tout temps choisir de ne pas divulguer certains de vos renseignements personnels ou l'intégralité de ces derniers. Veuillez cependant avoir conscience que cette décision pourrait nous empêcher de vous offrir certains des services et des renseignements que vous souhaiteriez.

Protection des renseignements personnels

Vos renseignements personnels seront conservés de façon confidentielle dans les bureaux du programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} et/ou dans des lieux sécurisés situés tant au Canada qu'à l'étranger, y compris en Union européenne, en Israël ou aux États-Unis. Pour pouvoir recevoir des services de la part du programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD}, vous devez explicitement consentir au stockage sécurisé de vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada. Ces données sont protégées par différentes mesures de sécurité physiques, techniques et administratives, comme des verrous magnétiques, le cryptage des données et un système de noms d'utilisateurs et de mots de passe individuels pour chacun des membres du personnel.

Communication pour le compte d'une autre personne

Le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} doit communiquer directement et exclusivement avec vous; par conséquent, d'autres personnes ne peuvent pas communiquer avec le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} pour votre compte. Si vous souhaitez qu'un membre de votre famille, un ami ou toute autre personne atteinte de polyarthrite rhumatoïde reçoive des services de notre part, veuillez lui donner notre numéro de téléphone.

Maintien de vos renseignements personnels à jour

Nous avons à cœur de maintenir vos renseignements personnels à jour tant que nous en avons besoin aux fins décrites précédemment. Votre rôle en la matière est essentiel. Vous pouvez mettre à jour vos renseignements en communiquant avec nous par téléphone ou par courriel. Informez-nous avec diligence de toute modification de vos coordonnées afin que nous puissions vous fournir les services demandés plus efficacement.

Modifications de la politique de confidentialité

Le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD} se réserve le droit de changer, de modifier ou d'amender la présente politique en tout temps. Vous serez toutefois informé de toute modification importante dans un délai raisonnable par téléphone, courrier ou courriel.

Responsable de la protection de la vie privée pour le programme de soutien aux patients Teva Support Solutions^{MD}

1080, côte du Beaver Hall, bureau 1200
Montréal (Québec) H2Z 1S8
TCl.PrivacyOfficer@tevapharm.com
1^{er} juillet 2014

Pour de plus amples renseignements : Veuillez consulter la monographie du produit à l'adresse https://www.tevacanada.com/globalassets/canada-ph2/pdf-docs-fr/specialty-products-pdfs/0719_truxima_pm_fr.pdf pour obtenir des renseignements importants sur les contre-indications, les mises en garde, les précautions, les effets indésirables, les interactions médicamenteuses, la posologie, l'administration et les conditions d'usage clinique qui n'ont pas été abordés dans le présent document. Vous pouvez également vous procurer la monographie du produit en communiquant avec Teva Canada Innovation au 1-833-662-5644.

Référence : 1. Monographie de TRUXIMA[®]. Teva Canada Limitée. 22 juillet 2019.